Assemblée Générale Annuelle

2023 / 2024

Annual General Meeting

www.awishmontreal.org

514-631-3288

640 Chem. Bord-du-Lac-Lakeshore, #103
Dorval, QC, H9S 2B6

arthrite@awishmontreal.org

arthritis@awishmontreal.org

NOTRE MISSION: INFORMATION | ÉDUCATION | SOUTIEN

OUR MISSION: INFORMATION | EDUCATION | SUPPORT

AGA | AWISH 2023 - 2024 | AGM

Centre Communautaire Sarto-Desnoyers
Sarto-Desnoyers Community Centre

Dimanche le 9 juin 2024
13h30 (portes ouverte)

1335 Chem. du Bord-du-Lac-Lakeshore
Dorval, QC H9S 2E5

Sunday June 9 2024
1:30pm (doors open)

14h00 - AGENDA - 2:00pm

Appel à l'ordre	- 1 -	Call to Order
Approbation de l'ordre du jour	- 2 -	Approval of the Agenda
Approbation du procès-verbal du 11 juin 2023	- 3 -	Approval of the Minutes of June 11, 2023
Rapport du trésorier	- 4 -	Treasurer's Report
Nomination d'un comptable	- 5 -	Appointment of Accountant
Rapport de la Présidente	- 6 -	President's Report
Modifications des statuts	- 7 -	Amendments to By-Laws
Rapport du comité de nomination et Élection des membres du conseil d'administration	- 8 -	Nominating Committee Report and Election of Board Members
Période de questions	- 9 -	Question Period
Levée de la séance	- 10 -	Adjournment

SÉANCE D'INFORMATION | INFORMATION SESSION

CONFÉRENCIÈRE INVITÉE – 14h30 | GUEST SPEAKER – 2:30pm

Helene Brunet - Ink Well Journaling
(30+ année d'expérience - 30+ years of experience)

Sujet: Le bien-être par le journal* | Topic: Wellness Through Journaling

* *Présentation en anglais, suivie de Q&R bilingue - English presentation followed by bilingual Q&A*

KIOSQUES D'INFORMATION | INFORMATION KIOSKS

- **William Timmons** (Chef des pompiers de Westmount à la retraite / Retired Westmount Fire Chief)
- **Kiwanis Lakeshore Montréal**
- **Amis de la santé mentale / Friends for Mental Health**
- **Fondation Somnolence Canada / Somnolence Canada Foundation**
- **Ariana Parolini** (Coach en santé et bien-être / Health & Wellness Coach)

Conseil d'administration d'AWISH 2023-2024 AWISH Board of Directors

Élu le 11 juin 2023 | Elected June 11, 2023

Présidente	**- Paulette Zielinski -**	President
Vice-Président	**- (vacant) -**	Vice-President
Secretaire-Trésoirier	**- Sam Toka -**	Secretary-Treasurer
Sécretaire *Démission Sept. 2023	**- Audrey Brown -**	Secretary *Resigned Sept. 23
Conseillère	**- Erlinda Brown -**	Director
Conseiller	**- André Laperrière -**	Director
Conseillère *Démission mai 2024	**- Roya Mortazavi -**	Director *Resigned May 2024
Conseillère *Démission juillet 2023	**- Glennis Kendall -**	Director *Resigned July 2023
Conseillère *Démission août 2023	**- Leah Schwartz -**	Director *Resigned August 2023
Conseiller *Démission mars 2024	**- Lee Royko -**	Director *Resigned March 2024
Communications mars 2024	**- Lee Royko -**	**Communications March 2024**

André

Audrey

Erlinda

Glennis

Leah

Lee

Paulette

Roya

Sam

Adjointe Administrative	**- Ginette Gagné (2005-2023) -**	Administrative Assistant
Adjointe Administrative	**- Suzy Salama (2023+) -**	Administrative Assistant

ÉLÉCTIONS | ELECTIONS

Candidats proposés pour l'éléction du conseil d'administration à L'AGA du 9 juin 2024

Proposed candidates for election to the board of directors at the AGM on June 9 2024

Nicole Bourdeau (mai/May 2024)
Jo-Ann Davies (mai/May 2024)
Jeannine Blain
Erlinda Duperron
Paulette Zielinski
André Laperrière
Sam Toka
Roger Trottier

Membres du comité des communications - Members of the Communications Committee:
Sam Toka, André Laperrière *(Membres du conseil d'administration / Board Members)*;
Christine Laroche, Jean Roger *(Non-membres du conseil d'administration / Non-Board Members)*;
Lee Royko *(mai-mars / March-May)*

Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle des membres d'AWISH
Centre communautaire Sarto-Desnoyers - Dorval
Dimanche - 11 juin 2023

Présents (C.A.): Audrey Brown, Glennis Kendall, Roya Mortazavi, Lee Royko, Jean Roger, Leah Schwartz, Sam Toka, Paulette Zielinski.

Absence: Erlinda Duperron, Andre Laperriere, Izzadiar Satoudian (mandat de 4 mois).
Nombres d'AWISH présents : 20

1. Appel à l'ordre

La Présidente, Paulette Zielinski, a convoqué l'Assemblée générale annuelle 2023 à l'ordre a 15h10 et a déclaré qu'il y avait un quorum et que la réunion était correctement constituée pour diriger les affaires. Elle a ensuite présenté les membres actuels du CA.

2. Adoption de l'ordre du jour

Paulette Zielinski a demandé s'il y avait d'autres points à ajouter à l'ordre du jour. Elle a ensuite appelé pour l'adoption de l'ordre du jour. Proposé par Lee Royko et appuyé par Leah Schwartz. **Adopté**.

3. Procès-verbal de l'AGA du 13 juin 2022

Paulette Zielinski a demandé de passer à l'approbation du procès-verbal de l'AGA du 13 juin 2022. Proposé par Premela Pearson et appuyé par Anne Pallen. **Adopté**.

4. Rapport du Trésorier

Paulette Zielinski a fait appel pour le rapport du Trésorier. Le Trésorier, Sam Toka, a présenté le rapport financier de l'exercice 2022/23.

5. Nomination du vérificateur

Paulette Zielinski a déclaré que AWISH proposait que Jean-Claude Elias CPA, CA soit nommé comptable pour l'exercice financier 2023/24. Elle a fait appel pour l'approbation de la proposition. Proposé par Lee Royko et appuyé par Audrey Brown. **Adopté**.

6. Rapport de la Présidente

La Présidente Paulette Zielinski présente le rapport de la présidente. Elle a ajouté des informations récentes à celles imprimées pour le rapport de l'AGA. Elle a souligné l'engagement profond d'AWISH à améliorer la qualité de vie des citoyens arthritiques de l'Ouest de l'Ile et la nécessité de travailler étroitement en partenariat avec d'autre organisations communautaires pour aider non seulement ceux qui souffrent de ses nombreuses formes, mais aussi ceux qui tombent sous le seuil de la pauvreté ou qui ont besoin d'aide supplémentaire (c.-a-d. à faible revenu ou sur l'aide sociale, isolés, sans logement abordable, sans sécurité alimentaire, sans services de soins de santé, sans transport adapté). L'étendue du service de réseautage essentiel et d'inter-assistance communautaire active n'est pas toujours comprise par de nombreux donateurs qui ne sont pas activement impliqués dans les activités d'AWISH et la diminution des fonds limite malheureusement la capacité d'expansion et de diffusion.

AWISH a toujours été soucieuse d'éduquer les malades à s'aider eux-mêmes en leur fournissant des informations communautaires fiables à cet effet. AWISH est impliqué dans les conseils et des comités, particulièrement pour les aînés et les services sociaux et de santé (93 heures de bénévolat). AWISH s'associe également au Club Kiwanis de Lakeshore Montreal pour aider les enfants et les jeunes et croit en ses propres valeurs pour servir la communauté (plusieurs membres et bénévoles souffrent de l'arthrite) (156 heures de bénévolat).

AWISH est en train de changer l'avenir de son organisation pour être plus visible et informatif avec la communauté de l'arthrite en général. Au cœur de ce processus se trouve un comité de communications nouvellement formé pour moderniser et améliorer la technologie, la structure et les médias sociaux. Le rapport annuel d'AWISH fait état d'un total de plus de 1600 heures de bénévolat pour l'année fiscale. Mais plus encore, depuis le début du plan d'affaires et le plan de communications au début de 2023, jusqu'à la réunion de l'AGA le 11 juin, les heures de bénévolat du Comité seul, consacrées à la planification, les entrevues, les systèmes de bureau et l'évaluation organisationnelle totalisent jusqu'à 1000 heures, avec plus de 40 réunions.

Paulette a souhaité la bienvenue à Suzy Salama, l'assistante administrative d'AWISH récemment nommée. Suzy est maintenant le visage du bureau pour AWISH, remplaçant Ginette Gagné qui prend sa retraite après 18 années de service

pour AWISH. Paulette a chaleureusement remercié tous les bienfaiteurs d'AWISH – donateurs, bénévoles, facilitateurs, conférenciers -invités et membres qui inspirent et maintiennent cette organisation en vie.

7. Rapport du Comité des candidatures et élections des dirigeants

Paulette a demandé à la Secrétaire, Jean Roger, de souligner le statut courant des membres du Conseil d'Administration:

- Membres du conseil déjà partis ou quittant cette année : Melissa Larocque, Peter Eusanio, Jean Roger et Izzadiar Satoudian (membre du Conseil d'Administration intérimaire).
- Continuant leurs mandats : Erlinda Duperron, Glennis Kendall, Andre Laperriere, Roya Mortazavi, Leah Schwartz, Sam Toka, Paulette Zielinski.
- Membres du Conseil d'Administration intérimaires nouveaux pour élections cette année : Lee Royko, Audrey Brown. Jean Roger a présenté l'historique de chacun des candidats en lice et a remercié tout particulièrement Izzadiar Satoudian, qui continuera jusqu'à l'automne à travailler comme bénévole au sein du comité des communications.
- Paulette a remercié Jean Roger, secrétaire sortante, pour son soutien pendant 20 ans. Paulette a demandé d'approuver l'élection des candidats au Conseil d'Administration.

Proposé par Lynne Gaudreault et Appuyé par Anne Pallen. **Adopté.**

8. Période de questions

Paulette a demandé aux participants de l'AGA s'ils avaient des questions.

8.1 **Lucille Chevalier s'enquiert des réductions de financement de la part de la WICS et demande s'il y a une raison à cela**. Paulette a expliqué qu'en 2021 et 2022 Partage-Action de l'ODI avait réduit le financement de 38K$ à 28K$ et cette année encore de 50% à 14K$, en deux versements de 7K$ chacun. Il s'agit d'une réduction drastique pour AWISH dans une année de transition ambitieuse. Depuis quelques années, PA a fait savoir à presque tous ses groupes qu'elle souhaitait qu'ils deviennent plus autonomes en matière d'autofinancement et qu'elle voulait soutenir davantage de groupes et de nouveaux groupes avec l'argent disponible. Comme beaucoup d'autres groupes communautaires, la WICS est confrontée à la « lassitude des donateurs » lorsqu'il s'agit d'obtenir des dons à distribuer et elle veut fournir des fonds là ou elle estime que les besoins sont les plus grands dans la communauté de l'ouest de l'ile. AWISH s'inquiète du fait que l'importance de l'arthrite sur la qualité de vie, le système médical et la productivité en général n'est pas suffisamment reconnue. Partage-Action explique que le comité de distribution des fonds a basé ses recommandations de distribution en tenant compte d'où les fonds pouvaient avoir plus d'impact dans la communauté. AWISH a demandé une augmentation du financement du programme gouvernemental PSOC ainsi que des applications de soutien communautaire locales, provinciales et nationales et des fonds de fiducie familiale. AWISH espère que l'amélioration de son site internet et de ses communications lui permettra d'élargir sa visibilité et de susciter davantage d'opportunités de dons. En plus de la sollicitation de dollars alternatifs, Partage-Action a également eu un souci d'améliorer la communication (en cours) et d'assurer la succession au sein du conseil d'administration d'AWISH qui doit être abordée (le poste de vice-président, ou un vice-président par intérim est primordial).

8.2 Lucille demande **Si Paulette a l'intention de prendre sa retraite**? Réponse courte : **NON**.

8.3 Commentaires de Prem Pearson, présidente d'Arthrite Rive-Sud, un organisme communautaire pour l'arthrite sur la Rive Sud de Montréal, encadré par AWISH. Prem a exprimé leur plaisir de travailler avec AWISH et pour son soutien solide et continu à leur groupe, modelé sur AWISH pour aider les arthritiques dans leur région. Comme dans l'ouest de l'ile, la surcharge des tâches et le manque de bénévoles, de temps et d'argent constituent également un problème et il n'est pas possible de progresser en travaillant seul dans des silos. Elle a reconnu l'importance clé de groupes tels que le notre pour la subsistance, la continuité et la stabilité et a remercié AWISH de travailler ensemble pour améliorer la cause de l'arthrite avec eux, car elle devient de plus en plus importante pour les populations croissantes et vieillissantes. En 2040, on s'attend à ce que 9 millions de Canadiens ainsi qu'une personne sur deux de plus de 65 ans souffrent d'arthrite. La prévention et la promotion de la publicité sont essentielles.

9. Levée de l'assemblée

N'ayant aucun autre sujet à aborder, Paulette a déclaré que l'assemblée était ajournée. Proposé par Roger Trottier que la séance soit levée à 15h :50. **Adopté**.

Présidente
Paulette Zielinski

Secrétaire
Jean Roger

Suivi par une présentation – Dr. Michael Starr, Rhumatologue/Recherchiste/Professeur McGill

Minutes of the Annual General Meeting of members
Sarto-Desnoyers Community Centre - Dorval
Sunday - June 11, 2023

Present: Audrey Brown, Glennis Kendall, Roya Mortazavi, Lee Royko, Jean Roger, Leah Schwartz, Sam Toka, Paulette Zielinski**.**

Absent: Erlinda Duperron, Andre Laperriere, Izzadiar Satoudian.

1. Call to order

President Paulette Zielinski called to order at 3:10 PM, the AWISH 2023 Annual General Meeting and declared that there was a quorum present and the meeting properly constituted to conduct business. She then introduced the current board members.

2. Approval of the agenda

Paulette Zielinski asked if there were any other items to add to the agenda. She then called to move for approval of the agenda. Moved by Lee Royko and seconded by Leah Schwartz. **Carried**.

3. Minutes of the June 13, 2022 AGM

Paulette Zielinski called to move for approval of the minutes of the June 13, 2022 AGM. Moved by Premela Pearson and seconded by Anne Pallen. **Carried**.

4. Treasurer's report

Paulette Zielinski called for the Treasurer's report. Treasurer Sam Toka presented 2022-2023 Financial report.

5. Appointment of accountant

Paulette Zielinski advised that AWISH proposes that Groupe JCE, CPA, CA, Chartered Accountants be appointed the accountant for the fiscal year 2023/24. Paulette Zielinski called to move for approval of the proposal. Moved by Lee Royko and seconded by Audrey Brown. **Carried**.

6. President's report

President Paulette Zielinski presented the President's Report. She added recent information to that printed for the AGM Report. She underlined how deeply committed AWISH is to improving the quality of life of West Island arthritic citizens and the necessity of working closely in partnership with other community organizations to not only help those suffering from its many forms, but who also fall under the poverty level or need further assistance (i.e. low income/on welfare, isolated, lack affordable lodging, food security, health care services, adapted transportation). The scope of service of essential networking and active community inter-assists is not always understood by many donors who are not actively involved in AWISH activities. And decreased funding unfortunately limits the ability to expand and reach out.
AWISH has always been concerned about educating sufferers to help themselves with reliable community information to that effect. AWISH is involved with Territorial Councils (North and South of Hwy 40), sits as a member of Boards and Committees especially for Seniors and Health and Social Services (volunteer time 93 hrs). AWISH also partners with the Kiwanis Club of Lakeshore Montreal helping children and youth and believe in their own values to serve the community (many members and volunteers suffer from arthritis) (volunteer time 158 hrs). AWISH is transitioning its organization's future to be more visible and informative with the arthritis community at large. At the heart of this is a newly formed Communications Committee to modernize and improve technology, structure, the web site and other Social media. The AWISH Annual report identifies a fiscal year total of over 1600 volunteer hours. But moreover, from the inception of the Business and Communications Plans in early 2023, to the AGM meeting June 11, the Committee volunteer hours alone, devoted to planning, interviews, office systems and organizational assessment have ramped up to 1000 hours and with 40+ meetings.

Paulette welcomed the recently appointed AWISH Administrative Assistant Suzy Salama. Suzy is now the front face in the office for AWISH, replacing Ginette Gagné retiring after 18 years of service for AWISH. Paulette warmly thanked all the AWISH's continuing stalwart benefactors – donors, volunteers, facilitators, guest-speakers and members who inspire and keep this organization ticking.

7. Nominating committee report & elections of Board members

Paulette Zielinski called on the Secretary Jean Roger to outline the current Board members status:

- Board members left or leaving this year: Melissa Larocque, Peter Eusanio, Jean Roger and Izzadiar Satoudian (interim Board member).
- Continuing their mandate: Erlinda Duperron, Glennis Kendall, Andre Laperriere, Roya Mortazavi, Leah Schwartz, Sam Toka, and Paulette Zielinski.
- Jean Roger enunciated the professional background history of each of the continuing nominees and those leaving. She gave a special thank-you to interim Board support Izzadiar Satoudian, continuing until the fall as a volunteer on the Communications Committee.
- Paulette honoured Jean Roger, retiring Secretary, for her 20 years of dedicated volunteer support to AWISH.

Paulette then called to approve the candidates be elected to the Board of Directors. Moved by Lynne Gaudreault, Seconded by Anne Pallen. **Carried**.

Paulette Zielinski then presented the 2023-24 Board to the AGM participants and identified the pre-approved Executive based on confirmation of the AGM Board election. President – Paulette Zielinski, Treasurer – Sam Toka, Secretary – Audrey Brown.

8. Question

Paulette asked if there were any further questions from the AGM participants.

8.1 Lucille Chevalier **asked about the reductions in funding from WICS and if here was any reason given?** Paulette explained that in 2021 and 2022, WICS had reduced funding from $38K to $28K and this year another 50% to $14K, in two installments of $7K each. This is a drastic cut for AWISH in an ambitious transition year. For some years, WICS expressed to almost all their groups that they want them to become more autonomous in self-funding and wants to support more and other groups with money available. They, as many community groups, are facing 'funder fatigue' in obtaining donations to distribute. AWISH is concerned that the significance of arthritis on quality of life and the medical system and productivity in general is not judged highly enough. WICS explanation if that "the Fund Distribution Committee based their recommendations on where they felt their donor dollars should have the biggest impact in our community". AWISH has applied for increased funding from the government program PSPC as well as local, provincial and national community support applications and family trust funding. AWISH expects that an improved website and communications will widen our range of visibility and engender more opportunities for donations. Aside from the alternate dollar solicitation, WICS also had a concern to improve communication (underway) and ensure succession on the AWISH Board which is to be addressed (VP position paramount or an interim replacement).

8.2 Lucille asked "**is Paulette planning to retire**?" Short answer: **NO**.

8.3 **Comment** from Prem Pearson, President of Arthrite Rive-Sud, a sister group for arthritis on the Montreal South Shore, mentored by AWISH. Prem expressed their pleasure working with AWISH and for its strong and ongoing support to their group, modeled on AWISH to assist arthritics in their region. As on the West Island, overload of tasks and underload of volunteers, time and money is also an issue and not something that can progress by working alone in silos. She acknowledged the key importance for groups such as ours for sustenance, continuity and stability and thanked AWISH for working together to enhance the arthritis cause with them as it is becoming ever more important to increasing and aging populations. In 2040 there is expected to be $9M Canadians coping with arthritis and in 1 out of every 2 people over 65. Prevention and promotion in publicity is essential.

9. Adjournment

There being no further business to come before the meeting, Paulette Zielinski stated that the meeting be adjourned as asked for a Mover. Moved by Roger Trottier. Carried. Adjourned at 3:50 pm, June 11, 2023.

_____ _____

President **Secretary**
Paulette Zielinski Jean Roger

Followed by presentation – guest-speaker Dr. Michael Starr, Rheumatologist/Researcher/McGill Professor

Au 31 Mars, 2024
As at March 31, 2024

BILAN DE L'EXERCICE / BALANCE SHEET

		2023/2024	2022/2023
ACTIFS/ ASSETS	**Actifs à court terme / Current assets**		
	En caisse / Cash	21,418	20,284
	Placements temporaires (note 3) / Temporary investments	15,212	26,789
	Créances / Accounts receivable	1,895	873
	Frais prépayées / Prepaid expenses	948	888
		39,473	**48,834**
	Immobilisations corporelles (note 5) / Fixed assets	565	0
	Actifs incorporels (note 6) /	9,083	0
		49,121	**48,834**
RESPONSABILITÉS/ LIABILITIES	**Eléments de passif à court terme / Current liabilities**		
	Fournisseurs et Frais courus (note 7) / Supplies & Accounts payable	13,100	7,003
	Contributions différées / Deferred contributions	2,652	0
		15,752	**7003**
ACTIFS NETS/ NET ASSETS	**Investi en immobilisations / Invested in fixed assets**		
	Actifs libres / Unrestricted assets	33,369	41,831
		49,121	**48,834**

FRAIS D'OPÉRATIONS ET ACTIFS NET / OPERATING COSTS & NET ASSETS

		2023/2024	2022/2023
REVENUS/ REVENUE	Abonnements / Memberships	2,965	3,080
	Dons / Donations		
	Politique / Political -	3,000	3,000
	Individu / Individual -	3,286	3,951
	Communautaire / Community -	20,096	5,694
	Corporatif / Corporate -	0	1,088
	Subvention PSOC grant -	43,101	17,455
	Autres/Others	0	0
	Subvention de Partage Action / WI Community Shares grant	14,000	28,000
	Services et cours / Services and courses	14,994	17,797
	Intérêts / Interest	290	674
	Autres (inclus levées de fonds) / Other (includes fundraising)	0	0
		101,732	**80,739**
FRAIS D'OPÉRATIONS/ EXPENSES	Salaires et avantages sociaux / Salaries and benefits	53,883	50,637
	Loyer / Rent	16,323	15,746
	Dépenses de bureau / Office expenses	1,976	940
	Photocopieur/copies / Photocopier/copies	1,738	1,161
	Timbres et livraison / Postage and delivery	638	614
	Télécommunications / Telecommunications	1,438	2,072
	Assurances / Insurance	1,698	1,574
	Frais judiciaires et honoraires / Legal and professional fees	8,711	5,567
	Services et cours / Services and courses	15,569	19,922
	Publicité et promotions / Advertising & promotion	4,335	720
	Frais bancaire / Bank charges	142	62
	Abonnements / Memberships	150	493
	Evénements spéciaux / Special events	735	160
	Site web / Website	300	164
	Divers / Miscellaneous	49	28
	Amortissement des actifs intangibles/Amortization of intangible assets	1817	0
	Amortissement des actifs corporels/Amortization of capital assets	692	
		110,194	**99,861**
	Insuffisance des produits sur les charges/Deficiency of revenues over expenses	$(8,462)	$(19,122)

Les entrées indiquées pour 2023-2024 sont telles que le Rapport Final de Jean-Claude Elias, CPA Inc.

The entries for 2023-2024 are in accordance with the Final Report from Jean-Claude Elias, CPA Inc.

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE | MESSAGE FROM THE PRESIDENT

Chers membres et amis d'AWISH,
A titre de présidente, il me fait plaisir de partager nos succès éloquents dont nous avons été bénis cette année. Nous avions travaillé sur les objectifs d'un nouveau plan stratégique depuis 2019 pour mettre de l'avant un nouveau site web et d'ajouter des nouveaux projets.

FINANCEMENT Nous furent fortuné d'avoir l'appui d'un autre bailleur de fonds majeur, et l'appui remarquable et continuel de tant d'autres. Nous avons continué de travailler sur notre Plan d'Action Stratégique avec un nouveau plan d'affaires en 2023. Nous avons pu offrir notre « Arthrite Rendez-Vous 2024 en mars – le 1ier depuis 2014 grâce aux subventions de l'Agence de la Santé et Services Sociaux du Québec, Région de Montréal – PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires). Nous continuons de recevoir des promesses de financement.

LE RENDEZ-VOUS « ARTHRITE 2024 » fut offert en la mémoire d'une conseillère du CA et dédiée pendant des années. Leah Schwartz qui est décédée subitement le 28 février, 2024. Notre rapport ***Post Mortem** confirme qu'un nombre estimé de 100+ visiteurs sont venus écouter nos spécialistes médicaux. Dre Hudson est une souteneuse constante depuis 1998 et est celle qui a encouragé Dre Hazel à devenir une partenaire. Dre Hazel nous a assuré que si ses patients démontraient un intérêt, qu'elle les référerait à AWISH. Puisque la santé mentale est devenue une affectation sérieuse parmi nombre de souffrants, nous avons décidé d'agir pour aider ceux qui souffrent de douleur chronique débilitante, mauvaises relations et incapables de jouir des sorties sociales, en invitant Jessica Schiff, MTS et conseillère pour les Amis de la Santé Mentale que nous avons ajouté à notre liste de partenaires ainsi qu'Andre Kayal, propriétaire/Pharmacien de Pharmaprix Jardins Dorval qui nous a offert son Pharmacien Jason Fiore (grâce à Fernanda Civitella, Pharmacienne, ancienne conseillère de notre CA et ancienne propriétaire de Pharmaprix). Nous avons été gâtés grâce aux dons de Tim Hortons Kirkland, Première Moisson Kirkland et Costco Pointe-Claire.

RESULTATS ADDITIONNELS EXTRAITS RAPPORT POST MORTEM
Les résultats étaient plus que positifs – 100% des commentaires ont confirmé que nous avons offert un événement de 1iere classe pour notre communauté. De tels événements ne peuvent être un succès sans l'aide de nos bénévoles. Grâce aux 18 super bénévoles + notre CA et autres individus, particulièrement nos conférencières et Melanie Safi du CIUSSS de l'ODI. Il y avait 16 kiosques communautaires (26 représentants), + Demandez aux médecins et Demandez au Pharmacien, 3 kiosques corporatifs ainsi qu'AWISH (Suzy Salama). Jo-Ann Davies et Premela Pearson qui nous ont donné 14 prix d'entrée. **Soutien (reconnaissance pour ceux derrière la scène**): Nous avons énuméré ceux-ci à la page 12 de notre rapport. **Des remerciements spéciaux pour nos animatrices** – Bev Colbeck, Margaret-Ann Nielsen, Ariana Parolini et Caroline Halle; **Conférenciers-invités** – AGA 2023 Dr. Michael Starr et en nov 2023, Wm Timmons. **Les Membres du Comité des Communications** ont continué à passer des centaines d'heures à mettre en marche notre nouveau site web : Sam El Toka, Jean Roger, Lee Royko et Christine Laroche (Audrey Brown et Izzadior Satoudian). **Mention Spéciale** : La Ville de Dorval, DDO et l'Arrondissement de Pierrefonds/Roxboro des souteneurs fideles d'AWISH.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION PRESENTENT POUR APPROBATION: Les Membres du Conseil d'Administration ont approuvé un amendement aux Règlements en octobre 2023 et maintenant présenté aux membres présents à cette AGA: RESOLUTION AMENDANT LES REGLEMENTS – Section 5.00 Directeurs Article 5.01 'Il est proposé par Présidente Paulette Zielinski que les membres présents à l'AGA du 9 juin 2024 approuvent les changements suivants: « Le Conseil d'Administration consistera d'un minimum de cinq(5) et un maximum de douze (12) membres élus de la Corporation. Le Conseil d'Administration se rencontrera pas moins de huit (8) fois par année. Des rencontres additionnelles peuvent être convoquées par la Présidente ou Vice-présidente (Jo Ann Davies) ou n'importe quatre (4) membres du CA. Quatre (4) membres du CA constitueront un quorum ».
MOTION _S. Zielinkski_ APPUYÉE _ A. Lapierriere _

Dear Members and Friends of AWISH,
As President, I am pleased to share the amazing successes we have been blessed with this past year. We had worked on new strategic goals since 2019 to implement a very progressive new website and to increase our projects.

FUNDING We were fortunate to have another major supporter and remarkably, the continued generosity of so many. We continued to work on our Strategic Action Plan with a new Business Plan in 2023. We were able to offer our Arthritis Rendez-Vous 2024 in March – the 1st since 2014 thanks to the subsidies from Quebec Regional Health & Social Services Agency for the Region of Montreal – PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires). Financial pledges are still coming in.

THE ARTHRITIS RENDEZ-VOUS 2024 was presented in Memory of a long-time and dedicated Board Member. Leah Schwartz, who passed away suddenly on February 28, 2024. Our ***Post Mortem Report**, confirmed an estimated 100 or more visitors came to hear our medical experts speak. Dr. Hudson has been a constant supporter since 1998 and is responsible for bringing Dr. Hazel on-board. Dr. Hazel has assured us that if any of her patients are interested, she will refer them to AWISH. Because mental health has become a serious affliction among many sufferers, we decided to address it to help those who suffer from constant disabling pain, poor relationships and the inability to enjoy social outings, by inviting Jessica Schiff MSW, a Consultant for Friends of Mental Health which we added to our roster of partners as well as Andre Kayal, Owner/Pharmacist of Pharmaprix Dorval Gardens, who sent Pharmacist Jason Fiore (guided by Pharmacist Fernanda Civitella – former Board Member and former owner of Pharmaprix). We were most thankful for donations from Tim Hortons Kirkland, Premiere Moisson Kirkland and Costco Pointe-Claire.

ADDITIONAL RESULTS FROM THE POST MORTEM REPORT: The reviews were more than positive – 100% of the feedback proved that we offered a 1st class event for our community. Such events cannot be successful without the assistance of our volunteers. Thanks to 18 super volunteers, our guest-speakers and Melanie Safi representing the WI HSS. There were 16 community kiosks (26 reps) + Ask the Doctors and Ask the Pharmacist, and 3 corporate kiosks, as well as AWISH (Suzy Salama). Jo-Ann Davies and Premela Pearson donated 14 door prizes. **Support (recognition for those behind the scene)**: We listed all of them on page 12 of our report. **Special thanks to our Facilitators** – Bev Colbeck, Margaret-Ann Nielsen, Ariana Parolini and Caroline Halle; **Guest-speakers** – 2023 AGM Dr. Michael Starr and Nov 2023 - Wm Timmons. The **Communications Committee Members** continued to spend hundreds of hours working on the new website: Sam El Toka, Jean Roger, Lee Royko and Christine Laroche (Audrey Brown, Izzadior Satoudian). **Special Mention**: The City of Dorval, DDO and the Borough of Pierrefonds/Roxboro have been faithful supporters of AWISH.

THE AWISH BOARD OF DIRECTORS ARE PRESENTING FOR APPROVAL: The Board of Directors approved this amendment in October 2023 and now presented to members present at this AGM:

RESOLUTION AMENDING BY-LAWS – Section 5.00 Directors Article 5.01 "It is proposed by President Paulette Zielinski that members of the June 9, 2024 AGM approve the following changes: "The Board of Directors shall consist of a minimum of five (5) and a maximum of twelve (12) elected members of the Corporation. The Board of Directors shall meet no less than eight (8) times per year. Additional meetings may be called by the President or Vice-President (Jo Ann Davies) or any four (4) members of the Board. Four (4) members of the Board shall constitute a quorum".
MOVED by _S. Zielinkski_ SECONDED by _A. Lapierriere

AWISH April 1, 2023-March 31, 2024 D'ACTIVITÉS / ACTIVITIES	NOMBRE DE GENS SERVIS / NUMBER OF PEOPLE SERVED												
	AVR APR	MAI MAY	JUIN JUNE	JUIL JULY	AOUT AUG	SEPT SEPT	OCT OCT	NOV NOV	DEC DEC	JAN JAN	FEV FEB	MARS MAR	TOTAL
INFORMATION													
Seances/Infos/Conferences/InfoSession	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	**11**
Arthritis Rendez-Vous 2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	110	**110**
AGA/AGM	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**24**
ÉDUCATION + / EDUCATION + (0 = cours pas offerts / class not offered at this time)													
Exercices DDO Exercise	17	23	23	0	0	5	5	5	5	6	7	7	**103**
Exercices le jour Dorval day Exercise	47	49	49	35	35	34	32	32	37	5	3	22	**380**
Exercices le jour Dorval day afternoon	12	0	0	0	0	17	17	17	17	5	2	7	**94**
Exercices Pierrefonds Exercise	27	0	0	0	0	12	12	12	12	7	4	7	**93**
Gérer l'arthrite/Arthritis mgmt	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	0	**20**
SOUTIEN / SUPPORT (0 = cours pas offerts / class not offered at this time)													
Soin & partage/Caring & Sharing	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	**16**
APPROCHE COMMUNAUTAIRE / COMMUNITY OUTREACH													
Pointe-Claire Seniors Presentation	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**24**
Plaza Pte Clr communauté/community	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	**25**
Dorval 1st Citizens/Premiers Citoyens	0	0	0	0	0	0	49	0	0	0	0	0	**49**
Forum Community Perspective Mental H.	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	**17**
Dorval-en-Fete/Dorval Celebrates	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	**25**
Nisa Support (Live-Stream Web/Virtual	0	0	0	0	0	0	0	64	0	0	0	0	**64**
Pierrefonds/Roxboro Living Book Event	0	0	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	**32**
WI Women's Centre Int'l Womens' Day	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	**20**
Chartwell Le Wellesley Pointe-Claire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	**15**
Forum Community Perspective Mental H.	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	**17**
ACTIVITÉS SOCIALES / SOCIAL ACTIVITIES													
Brunches mensuels/monthly brunches	6	0	0	0	0	7	5	9	0	6	9	6	**48**
Pierrefonds-Roxboro Volunteer Gala	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	**4**
Fête annuelle AWISH annual gathering	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	**27**
# Gens Servis - People Served	**109**	**96**	**96**	**35**	**60**	**110**	**151**	**199**	**102**	**33**	**29**	**198**	**1218**
Heures de bénévolat/Vol. hours	*											2147	**2147.4**
Distr. Bulletin/Newsletter (approx.)	*											2000	**2000**
Rencontres-événements/Meetings-events	*											118	**118**
Nombre de bénévoles/number of volunteers	*											50	**50**

AUTRES ACTIVITÉS | OTHER ACTIVITIES

FINANCEMENT & RÉSEAUTAGE / FUNDING & NETWORKING

- PSOC - réunion (1)
- PME Mtl, Projet d'initiatives locales (1)
- ACDPN/WITT - Réseau de réflexion (1)
- Anciens de Pointe-Claire (1)
- Partage Action de l'OI – AGA (1) Revues (5) Campagne (1)
- Anciens de Dorval (1)
- Dép. E. Ciccone/M. Derraji/G. Kelley/B. Garceau (4)

- PSOC meeting (1)
- PME Mtl - Local initiatives project (1)
- ACDPN/WITT - Think-tank network (1)
- Pointe Claire Old-Timers (1)
- WI Community Shares – AGM (1) Reviews (5)
- Campaign (1)
- Dorval Old-Timers (1)
- MNAs E. Ciccone/M. Derraji/G. Kelley/B. Garceau (4)

ÉDUCATION / EDUCATION

- Journée des femmes, Centre des Femmes ODI (1)
- Leadership pour Femmes P/R (1)
- Journée Internationale de la Femme – Député. B. Garceau (1)
- Mentoriat/Partenariat – Arthrite Rive-Sud (9)

- Women's Day, WI Women's Center (1)
- Women's Leadership P/R (1) CHUM Research (1)
- International Womens' Day, MNA Brigitte Garceau (1)
- Mentoring/Partnership – Arthritis South Shore (9)

DANS VOS COMMUNAUTÉS / IN YOUR COMMUNITIES

- Kiwanis Lakeshore Mtl (AWISH représenté sur le CA); Campagne d'adhésion; Tournoi de golf annuel; Levées de fonds; Noix et Gâteaux; Gala 65e Anniv., Camp WIAIH (21)
- CRC ODI - Réunions des directeurs (4)
- Dorval en fête - kiosque (1)
- 1ier Citoyens Dorval (1)
- Belvédère Chartwell Lachine rencontre (1)
- Événement Interculturel Arrondissement P/R (1)
- Gala des bénévoles P/R (1)

- Kiwanis Lakeshore Mtl (AWISH represented on the Board); Membership drive; Annual Golf Tournament; Nuts & Cakes; Fundraisers; 65th Founding Gala, WIAIH Summer Camp (21)
- WI CRC - Directors' meetings (4)
- Dorval Celebrates - kiosk (1)
- Dorval 1st Citizen Day (1)
- Belvedere Chartwell Lachine meeting (1)
- Intercultural Event Borough P/R (1)
- Volunteer Gala P/R (1)

DÉFENSE DES DROITS / ADVOCACY

AWISH est aussi membre ou impliqué avec des comités de l'Ouest de l'Ile qui servent à améliorer la qualité de vie des citoyens et favoriser le développement – rencontres:

- Commission des Ainés du PLQ (1)
- Table de quartier sud OI TQSOI (4)
- TQSOIM - Santé et bien être social (2)
- Table de quartier Nord-Ouest de Mtl (TQNOIM) CA (6)
- TQNOIM Evenements/AGA (5)
- TQNOIM – Comite Vivre Ensemble (9)
- TQNOIM/TQSOI Comité d'organisation (11)
- Table de la sécurité urbaine P/R TSUAPR (2)
- Table des aînés ODI – membres (3) - Comité sur la santé – (2)
- Centre de la Femme ODI – AGA (1)

AWISH is also a member or implicated with committees in the West Island which serve to improve quality of life of its citizens and favour social – meetings:

- QLP Seniors' Commission (1)
- WI South Roundtable TQSOI (4)
- WI South Health & social services (2)
- WI North Council (TQNOIM) Board (6)
- WI North Council Events/AGM (5)
- TQNOIM - Living Together Committee (9)
- TQNOIM/TQSOI Steering committee (11)
- P/R Urban Security Table TSUAPR (2)
- WI Seniors Table membership – (3) - Health Committee – (2)
- WI Women's Center – AGM (1)

SÉANCES D'INFORMATION | INFORMATION SESSIONS

Les conférences furent présentées en Anglais avec une période Q&R bilingue.
The conferences were in English with a bilingual Q&A period.

AGA CONFÉRENCIER INVITÉ le 11 juin 2023 | AGM GUEST-SPEAKER June 11, 2023

Dr. Michael Starr, Rheumatologist/Researcher/McGill Professor
Presentation: "The holistic care of arthritis – Treating the "whole" patient"

SESSION D'INFORMATION le 8 nov 2023 | INFORMATION SESSION November 8 2023

William Timmons, Retired Westmount Fire Chief
Topic: "Response to crisis/critical incident stress"

ARTHRITE RENDEZ-VOUS 2024 le 24 mars 2024
ARTHRITIS RENDEZ-VOUS 2024 March 24, 2024

- Dr. Marie Hudson, Rheumatologist, MD, MPH, FRCPC
Topic: "New studies on Rheumatoid Arthritis"

- Dr. Elizabeth Hazel, Rheumatologist, OLY, MDCM, FRCPC, MM
Topic: "Improving pediatric to adult care - Transition in young adults with rheumatic disorders"

- Jessica Schiff, MSW, Consultant for Friends of Mental Health
Topic: "Taking care of mental health and caregivers"

SINCÈRES RÉMERCIEMENTS | HEARTFELT THANKS

Bénévoles, animatrices, conférenciers, bienfaiteurs et les membres de AWISH
Volunteers, facilitators, guest speakers, benefactors and members of AWISH

Jeannine Blain
Audrey Brown
Sylvie Charbonneau
Fernanda Civitella
Beverly Colbeck
Andre & Erlinda Duperron
Jason Fiore
Dr. M-A Fitzcharles
Ginette Gagné
Lillian Gura
Caroline Halle
Dr. Elizabeth Hazel
Dr. Marie Hudson
Glennis Kendall
André Laperrière
Christine Laroche
Jean Laroche
Monica Laroche
Robert Laroche
Samantha Laroche
Roya Mortazavi
Iris Merkel
Margaret-Ann Nielsen
Maria Pagliuca
Ariana Parolini
Jean Roger
Lee Royko
Melanie Safi
Suzy Salama
Izzadior Satoudian
Jennifer Sarrazin
Jessica Schiff MSW
Leah Schwartz
Dr. Michael Starr
William Timmons
Sam Toka
Roger Trottier
Dahna Webber
Shawn Zielinski
Paulette Zielinski

DORVAL

LES ANCIENS DE DORVAL OLDTIMERS

The Dr. J. David & Doris Roger Family Fund

CAISSE DE BIENFAISANCE DES EMPLOYÉS ET RETRAITÉS DU CN
CN EMPLOYEES' AND PENSIONERS' COMMUNITY FUND

membres AWISH members

BEACONSFIELD

partageaction West Island Community Shares

PHARMAPRIX Jardins Dorval Gardens

Pierrefonds Roxboro

Railroaders in the community CN

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal Québec

PME MTL OUEST-DE-L'ÎLE

Gregory Kelley
Député/MNA
Jacques-Cartier

Monsef Derraji
Député/MNA
Nelligan

Enrico Ciccone
Député/MNA
Marquette

Brigitte Garceau
Député/MNA
Robert-Baldwin

LES ANCIENS DE DORVAL OLDTIMERS Fondé en/Established in 1968

Héritage anonyme | Anonymous Legacy

Kiwanis LAKESHORE MONTREAL

VILLE DE CITY OF DOLLARD-DES-ORMEAUX